



Krisledningscentral

Krisledningscentral

Vid en oväntad händelse eller incident som riskerar att bli en kris är det av största vikt att verksamheten har en beredskapsplan. Dessutom behövs en definierad organisation med tydliga roller och ansvar, som är övad och tränad. Såväl som en fysisk plats att samla krisledningen på.

Krisledningscentralen i korthet

1. Tillgänglighet, stand-by dygnet runt
2. Trygghet, oberoende av egna resurser
3. Integritet, skyddad och anonym plats

Krisberedskap

Krisledningscentralen ger verksamhetens krisledning möjlighet att arbeta ostört och fokuserat under en krissituation för att:

- Leda och samordna åtgärder
- Informera intressenter, medarbetare, ägare och kunder om situationen
- Vidta operativa åtgärder för att möta situationen beroende på karaktär
- Minska konsekvenser av incidenten/krisen
- Återställa verksamheten

Krisledningsövning

I tjänsten ingår tillgång till Krisledningscentralen en (1) gång per år för övning och träning. Detta tillfälle kombineras med fördel med scenarioövningar. Dessa iscensätts och skräddarsys helt utifrån era behov. Tjänsten kan dessutom kompletteras med verktyg för krisledning och reservarbetsplatser för att täcka in hela verksamhetens behov.

Utrustning

Krisledningscentralen är förberedd med nödvändig utrustning som:

- Internetanslutning, trådlös och trådbunden
- Telefon med en direktlinje
- Fax med inkommande nummer
- Högtalartelefon
- Kopiator
- Skrivare
- TV och radio
- Whiteboardtavlor
- Blädderblock
- PC-projektor

Garanterad tillgänglighet

Tjänsten erbjuds i samarbete med Scandic, vilket innebär att Krisledningscentralen är tillgänglig dygnet runt, året om. Utöver krisledningsrummet garanteras även tillgång till fem hotellrum.

Närheten till mat och vila, genom hotellets faciliteter och service, skapar goda förutsättningar för en effektiv krisledning, även om arbetet skulle dra ut på tiden.